|  |
| --- |
| Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi - Ayaktan HastaAy/Yıl: ………/…………Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: ………. |
| **Hedef Değer % 70** | **Cevap Seçeneği****(Kişi Sayısı)** |
| **Sıra****No** | **Anket Soruları** | **Tamamen Katılıyorum** | **Katılıyorum** | **Kararsızım** | **Katılmıyorum** | **Kesinlikle Katılmıyorum** | **Karşılanma Oranı** |
| 1 | Sağlık kuruluşuna ulaşımda zorluk yaşamadım. |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi. |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim. |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Kayıt işlemleri için çok beklemedim. |   |   |   |   |   |  |
| 5 | Muayene olacağım doktoru kendim seçtim. |   |   |   |   |   |  |
| 6 | Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi. |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Muayene olmak için beklediğim süre uygundu. |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi. |  |  |  |  |  |  |
| 9 | Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi. |  |  |  |  |  |  |
| 10 | Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu. |   |   |   |   |   |  |
| 11 | Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım. |   |   |   |   |   |  |
| 12 | Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı. |  |  |  |  |  |  |
| 13 | Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi. |  |  |  |  |  |  |
| 14 | Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu. |  |  |  |  |  |  |
| 15 | Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi. |   |   |   |   |   |  |
| 16 | Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı. |   |   |   |   |   |  |
| 17 | Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim. |  |  |  |  |  |  |
| 18 | Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim. |   |   |   |   |   |  |
| GENEL MEMNUNİYET ORANI |  |